



การกำหนดพันธะสัญญา ของสถานีตำรวจภูธรบางขนาก
จังหวัดฉะเชิงเทรา
ในการให้บริการประชาชน

งานป้องกันปราบปราม

แนวทางในการพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานของสถานีตำรวจ
พันธะสัญญาของ งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงานสายตรวจ	<p>องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ ควรประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none">ห้องปฏิบัติการสายตรวจข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเครื่องมือสื่อสารแผนเผชิญเหตุแผนที่สถานภาพอาชญากรรมตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดีความร่วมมือจากประชาชนในการ ให้ข้อมูลข่าวสาร	สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	<ul style="list-style-type: none">ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานีตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ดร.กำหนดไว้

2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	<ul style="list-style-type: none">-การแบ่งเขตการตรวจ- การจัดประเภทสายตรวจ- การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปราม และให้บริการประชาชน ตลอด 24 ชม. โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น 4 เขตตรวจ แต่ละเขตมีตำรวจสายตรวจ จำนวน 6 นาย นอกจากนี้ยังมีสายตรวจตำบล จำนวน 5 ตำบล สายตรวจรถยนต์ จำนวน 4 นาย สายตรวจเดินทางเท้า จำนวน 2 นาย และอาสาสมัครตำรวจชุมชนร่วมปฏิบัติด้วย	<ul style="list-style-type: none">ขนาดของพื้นที่กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานีความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่
3. การระงับเหตุ/ให้บริการ	-เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	<ul style="list-style-type: none">เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายใน เวลานาที ภายในเขตเทศบาล 5 นาที นอกเขตเทศบาล 15นาที	วิธีการคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ

			<p>2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานรับโทรศัพท์ครั้งแรก 2. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ (พนักงานโทรศัพท์แจ้งไปยังพนักงานวิทยุ, พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ) 3. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ <p>ปัจจัยที่ควรคำนึง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการคมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุ 2. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ 3. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ 4. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
4. การควบคุมผู้ต้องหา	<ul style="list-style-type: none"> • การควบคุมผู้ต้องหาผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม) 	<ul style="list-style-type: none"> • การเยี่ยมผู้ต้องหาพบเจ้าหน้าที่แจ้งความประสงค์ 5 นาที <p>เวลาเยี่ยมผู้ต้องหา</p> <p>08.00-09.00 น.</p> <p>12.00-13.00 น.</p> <p>16.00-17.00 น.</p>	- สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี • เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล แจ้งสายตรวจภายใน 1 นาที 	<ul style="list-style-type: none"> • การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ จำนวน 1 หมายเลขโดยใช้ระบบคนตอบรับ 	<ul style="list-style-type: none"> • สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 1 หมายเลข หมายเลข 0-3853-2111 , 09 1703 0191 ,191 police ilert u